



Reserváis vuestra estancia con total tranquilidad

Para todas las estancias del 15/12/2020 al 19/09/2021,

- x si usted o alguna persona apareciendo en la reserva estáis enferma del Covid19,
- x si no podéis viajar por caso de confinamiento, frontera cerrada, cuarentena,
- x si el camping esta cerrado por caso de confinamiento.

Sera posible de :

- x cambiar las fechas de la estancia hasta el 19/09/2021 (según las disponibilidades),
- x anular sin gasto la reserva y obtener el reembolso del primer pago,
- x obtener un crédito valido hasta septiembre 2022.



MEDIDAS SANITARIAS

- El uso de una mascarilla es obligatorio en las áreas comunes (recepción) y cuando no se puede respetar la regla de distancia de 1 metro.
- Se dispone de gel o jabón hidroalcohólico en las áreas comunes.
- Solo una persona por familia puede entrar en la recepción
- El pago del saldo de su estadía debe hacerse, si es posible, antes de su llegada para evitar el contacto.
- Recuerde traer sus pelotas y raquetas de ping-pong. No podemos prestar juegos de mesa.
- NO SE ACEPTARÁ NINGÚN VISITANTE en los alquileres y áreas comunes del camping.
- En caso de sospecha de covid-19, comuníquese con la recepción de inmediato para configurar el procedimiento de aislamiento.

Alquiler:

- Es mejor traer sus propias sábanas (sábanas, fundas de almohadas y almohadones, edredones, plumón...).
- Los alquileres se limpian y desinfectan con productos específicos de las normas EN 14476 vigentes.
- Su llegada a un chalet o mobil-home solo es posible a partir de las 4 de la tarde para dejar 6 horas entre 2 ocupantes.
- La salida debe ser IMPERATIVAMENTE antes de las 10 de la mañana.
- Cuando salga del alquiler, por favor:

Retire el paño desechable y deséchelo.

Limpie su alquiler (consulte el documento en el mobilhome o chalet)

Deje las ventanas y la puerta abiertas

El balneario, los baños y las parcelas de camping estan cerrados durante el invierno.

¡Hasta pronto en los Pirineos!