



Réservez en toute tranquillité votre séjour dans les Pyrénées.

Pour votre séjour d'hiver ou d'été, entre le 15/12/2020 et le 19/09/2021,

- ✓ si vous ou une personne figurant dans le contrat de location est positif au Covid19, cas contact, ou test RT-PCR en cours,
- ✓ si vous ne pouvez pas vous déplacer pour cause de confinement, fermeture des frontières, mesures de quarantaine,
- ✓ si le camping est fermé (fermeture administrative)

Vous vous garantissons :

La modification des dates de votre séjour **SANS FRAIS** jusqu'au 19/09/2021 (dans la limite des disponibilités).

OU

L'annulation **GRATUITE** et le **remboursement à 100 %** de votre acompte ou du solde de votre séjour

OU

L'émission d'un avoir valable 12 mois.

Les réservations sont ouvertes.

Pour nous contacter c'est au 05 62 92 89 18 ou airotel.pyrenees@wanadoo.fr

A très bientôt !



PROTOCOLE SANITAIRE HIVER 2020/2021

Vous arrivez bientôt au Camping Airotel Pyrénées pour vos vacances. Toute notre équipe se mobilise pour vous garantir de belles vacances en montagne.

Voici quelques informations relatives aux mesures sanitaires prises au sein de notre établissement, en complément des gestes barrière et de la distanciation d'un mètre. **Toutes ces mesures sont prises dans le respect de la Charte Sanitaire de la Fédération Nationale de l'hôtellerie de Plein Air.**

- Le port du masque est obligatoire dans les parties communes (accueil) et lorsque la règle de distanciation de 1 mètre ne peut être respectée.
- Du gel hydro-alcoolique est à votre disposition à l'accueil.
- Une seule personne par famille est autorisée à entrer dans la réception.
- Le paiement du solde de votre séjour est à effectuer, si possible, avant votre arrivée pour éviter les contacts.
- Pensez à apporter vos ballons et raquettes de ping-pong. Nous ne pouvons pas prêter de jeux de société.
- En cas de suspicion de covid-19, merci de vous signaler immédiatement à la réception afin de mettre en place la procédure d'isolement.

Les locations :

- Il est préférable d'apporter votre propre linge de maison (draps, taies d'oreillers et traversin, couette, duvet...).
- Les locations sont nettoyées et désinfectées avec des produits spécifiques aux normes EN 14476 en vigueur.
- Votre arrivée en chalet ou mobil-home est possible à partir de 16h00 afin de laisser 6 heures entre 2 occupants.
- Le départ doit se faire IMPERATIVEMENT avant 10h00.
- Lors de votre départ de la location, merci de bien vouloir :
 - Retirer le linge jetable et le jeter. Mettre le linge de maison loué dans les sacs Airotel.
 - Nettoyer votre location (voir doc dans le mobil-home ou chalet).
 - Laisser les fenêtres et la porte ouvertes.

L'espace balnéo, les blocs sanitaires et les emplacements de camping sont fermés pour l'hiver.

La piscine couverte sera ouverte si les conditions d'exploitation exigées par les autorités sanitaires le permettent.

Nous comptons sur vous pour respecter les gestes barrière et les mesures gouvernementales en vigueur.

Nous mettons tout en œuvre pour que vos vacances dans les Pyrénées soient réussies !

A bientôt dans les Pyrénées !