



Bonjour,

Vous arrivez bientôt au Camping Airotel Pyrénées pour vos vacances. Toute notre équipe se mobilise pour vous garantir de belles vacances en montagne.

Voici quelques informations relatives aux mesures sanitaires prises au sein de notre établissement, en complément des gestes barrière et de la distanciation d'un mètre. **Toutes ces mesures sont prises dans le respect de la Charte Sanitaire de la Fédération Nationale de l'hôtellerie de Plein Air.**

- Le port du masque est obligatoire dans les parties communes (accueil, bloc sanitaire, snack) et lorsque la règle de distanciation de 1 mètre ne peut être respectée (concerts, soirées).
- Du gel hydro-alcoolique ou du savon sont à votre disposition dans les espaces communs.
- Une seule personne par famille est autorisée à entrer dans la réception.
- Le paiement du solde de votre séjour est à effectuer, si possible, avant votre arrivée pour éviter les contacts.
- Pensez à apporter vos ballons et raquettes de ping-pong. Nous ne pouvons pas prêter de jeux de société.
- En cas de suspicion de covid-19, merci de vous signaler immédiatement à la réception afin de mettre en place la procédure d'isolement.

Les locations :

- Il est préférable d'apporter votre propre linge de maison (draps, taies d'oreillers et traversin, couette, duvet...).
- Les locations sont nettoyées et désinfectées avec des produits spécifiques aux normes EN 14476 en vigueur.
- Votre arrivée en chalet ou mobil-home est possible à partir de 16h00 afin de laisser 6 heures entre 2 occupants.
- Le départ doit se faire IMPERATIVEMENT avant 10h00.
- Lors de votre départ de la location, merci de bien vouloir :
 - Retirer le linge jetable et le jeter. Mettre le linge de maison loué dans les sacs Airotel.
 - Nettoyer votre location (voir doc dans le mobil-home ou chalet).
 - Laisser les fenêtres et la porte ouvertes.

Les piscines / La Balnéo:

- Les piscines sont ouvertes. Des plages horaires pourront être imposées, si besoin, afin de respecter la fréquentation maximale préconisée. La capacité des 3 piscines est affichée à chaque entrée.
- L'eau des piscines est chlorée. Le chlore tuant le virus, vous pourrez profiter des bassins en toute sécurité.
- Seuls les brassards sont autorisés (pas de bouées, frites...).
- Des transats seront disponibles sur les plages, en respectant 1 mètre de distance entre chaque famille. Merci d'utiliser vos draps de bains sur les transats.
- L'Espace Balnéo reste fermé. L'exploitation des saunas, hammams et jacuzzi en milieu fermé n'est pas compatible avec les mesures sanitaires actuellement en vigueur.

Les sanitaires :

- Le port du masque est obligatoire dans les couloirs et espaces communs.
- Du gel hydro-alcoolique ou du savon sont à votre disposition.
- les sanitaires sont nettoyés et désinfectés plusieurs fois par jour avec des produits aux normes EN 14476, avec une attention particulière sur les points de contact.
- Une seule personne est autorisée par cabine.

Nous comptons sur vous pour respecter les gestes barrière et les mesures gouvernementales en vigueur.

Nous mettons tout en œuvre pour que vos vacances dans les Pyrénées soient réussies !

A bientôt dans les Pyrénées !